



creativITY

Problemlöser gesucht! – Du optimierst mit Begeisterung bestehende Abläufe und brennst für die Gestaltung und Umsetzung digitaler Prozesse?

Dann bist du bei uns genau richtig.

Wir suchen ab sofort eine/einen

Technical Consultant / Administrator (m/w/d)

in Vollzeit zur Verstärkung unseres Teams.



Wir bieten dir:

- Abwechslungsreiche **Herausforderungen**
- **Moderne** und **individuelle** Ausstattung und **Software**
- **Familiäres** Arbeitsumfeld, kein Großraumbüro
- **Flache Hierarchien** und großen Teamzusammenhalt
- Möglichkeit zum **Homeoffice** und **flexible Arbeitszeiten**
- Allumfassende Versorgung mit **kostenfreien Getränken**



Deine Herausforderungen:

- Zu Deinen Kernaufgaben gehört die **Beratung** bei der Nutzung von Unternehmens-Software und der Umsetzung **digitaler Prozesse**
- Dazu gehören auch die **Konfiguration** und Schulung unserer Kunden im Bereich CRM/ERP
- Umsetzung von **CTI-Projekten** auf Basis von Estos ProCall fallen in deinen Verantwortungsbereich
- Neben der Unterstützung des Support-Teams im Bereich Telefonie (VoIP) und CTI gehört auch die **Analyse von möglichen Fehlerquellen** und die **Beseitigung von Störungen** in der Kunden-Netzwerk-Infrastruktur zu Deinen Aufgaben



Das bringst du mit:

- **Analytisches Denken** und **Problemlösungskompetenz** liegen dir im Blut
- Du verfügst über mindestens **3 Jahre Berufserfahrung** in einem IT-Beruf und weist eine abgeschlossene **Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration** oder **ein vergleichbares Studium** vor
- Teamgeist, Einsatzbereitschaft und ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sind für dich selbstverständlich
- Du hast bereits erste **Erfahrungen in der Beratung und Umsetzung der Digitalisierung von Unternehmensprozessen** gesammelt und CTI ist für Dich kein Fremdwort
- Die Arbeit im **Service-Desk** ist dir vertraut und du arbeitest selbstorganisiert



creativITY ist:

- **Teamgeist** – Gegenseitiger Respekt & Hilfsbereitschaft stehen bei uns an erster Stelle, weil wir gemeinsam immer besser sind.
- **Spielraum** – Wir bieten dir Raum für eigene Ideen, freuen uns über kreative Köpfe.
- **Entwicklung** – Wir bieten dir Platz zum Wachsen und zur Selbstverwirklichung – schöpfe dein ganzes Potenzial aus.
- **Herzblut** – Wir sind stolz auf unsere gemeinsam geleistete Arbeit

Unsere Softwareprodukte im Bereich der Warenwirtschaftslogistik gehören zu einem unserer drei Hauptgeschäftsfelder. Diese Leistung vervollständigen wir durch individuelle Softwareentwicklung und Prozessberatung für unsere ERP Kunden. Abseits dessen begleiten wir als Digitalisierungsexperten im inhabergeführten Unternehmen unsere Kunden mit Dokumenten-Management-Systemen und Kommunikationslösungen aus der Cloud in die Welt der Digitalisierung. Egal ob Standard oder hochspezialisiert - wir unterstützen Kundenprozesse mit unseren Produkten oder einer maßgeschneiderten Lösung.

Worauf wartest du noch? Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Mail an bewerbung@creativTY-gmbh.de.

creativTY GmbH | Industriestr. 23 | 40822 Mettmann
Herr Stefan Missing
Telefon (Zentrale): +49 2104 27077 – 0